

## Rutin och instruktion när medlem vill byta abonnemang från kollektivt avtal till öppen fiber.

Jämtlands Fibernät ek förening (JFEF) har ett kollektivt avtal med Telia, det sk ”Triple Play avtalet med Tv paketet ”Lagom”, bredband 1000Mb in och ut samt IP telefoni.

Att ändra från kollektivt avtal till öppen fiber kostar 1000kr för medlemmen, denna avgift är något som Telia fakturerar föreningen och som föreningen måste påföra medlemmen.

I det kollektiva avtal JFEF har med Telia finns möjlighet att ändra abonnemangsform 4 gånger per år. Detta betyder att om en medlem vill byta från kollektivt avtal till öppen fiber kan det endast göras 4 gånger per år vid vissa veckor, dessa veckor är;

Vecka 12, 25, 38 och 51.

Ansökan om ändring skall lämnas in senast 2 veckor före veckorna ovan, efter inkommen ansökan dröjer det några veckor till innan ändringen beroende på Telias handläggningstid.

Detta betyder att man beroende på när man vill ändra till öppen fiber i vissa fall får vänta ett antal veckor innan ändringen sker och man ligger kvar på det gamla abonnemanget och är då betalningsskyldig för det kollektiva avtalet tills ändringen sker.

När en medlem vill ändra från kollektivt avtal till öppen fiber skall kontakt tas med någon av de områdesansvariga i JFEF. Denne områdesansvarige fyller då i blanketten ”Byte av avtal för medlemmar inom JFEF” och mailar den till den som är ansvarig för detta hos Telia.

För att korrekt fylla i blanketten för byte av avtal är det viktigt att man skriver in rätt KO nummer på blanketten. Detta KO nummer betyder om det är kollektivt avtal eller öppen fiber, för JFEFs medlemmar är det följande KO nummer

Namn		Gruppavtals KO	Öppen Fiber KO
Jämtlands Fibernät ekonomisk förening		KOxxxxx	KOxxxxx

Du når områdesansvariga via JFEF hemsida [jamtlandsfibernet.se](http://jamtlandsfibernet.se)